

# 中国物业管理协会

中物协函〔2021〕1号

## 关于全力做好春节期间物业管理区域新冠肺炎 疫情防控工作的倡议书

全体会员单位：

近期，国内新冠肺炎疫情呈现零星散发和局部聚集性交织叠加态势，河北、黑龙江、吉林、辽宁等全国各地物业管理从业人员昼夜奋战在疫情防控第一线，为人民群众的生命安全和身体健康全力守护，展现了高度的政治自觉和强烈的责任担当。中国物业管理协会向广大物业管理从业人员及家属们致以最崇高的敬意和最诚挚的问候！你们辛苦了！

为贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控的重要指示精神，确保人民群众度过一个平安祥和的春节，中国物业管理协会面向全体会员单位发出如下倡议：

**一、高度重视，提前筹划并扎实做好春节期间疫情防控工作**

充分认识当前疫情防控形势的复杂性，坚决克服侥幸心理、麻痹思想，持续关注疫情发展最新信息与疫情防控政策，提前筹划并扎实做好春节期间疫情防控工作部署，进一步压实工作责任、完善工作机制，以对党和人民高度负责的责任感和使命感，

把疫情防控作为当前物业管理行业最紧迫、最重要的政治任务，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚定不移把党中央、属地省市各项决策部署落到实处，更加严格、更加精细、更加扎实地全力筑牢疫情防控屏障。

## **二、严格落实联防联控责任，建立健全疫情防控应急预案**

积极配合各级政府部门、街道（社区）从严落实疫情防控有关措施，严格落实联防联控责任。建立健全疫情防控应急预案，提升企业应急处理能力和员工专业服务能力，加强节前和节日期间的疫情防控和安全检查。认真落实“外防输入、内防反弹、人物同防”的防控策略，扎实做好物业管理区域人员车辆进出管理，严格执行来访登记制度和进出人员体温检测，配合做好国内外中高风险地区人员排查、登记、报告工作。落实好环境卫生管理责任，加强对重点共用设施设备卫生管理消杀工作，切实保障物业管理区域公共卫生安全。

## **三、加强防控物资储备管理，提升企业应急保障能力**

做好口罩、防护服、消毒剂等疫情防控应急物资的储备，建立应急防控物资管理台账，加强防疫物资采购、储备、调配、发放等管理工作，确保社区日常维护所需物资充沛，保障一线员工基础防护物资不短缺。同时要做好防疫物资的安全存放与使用，对酒精、消毒液等易燃易爆易挥发的物品要实行专区存放、专人管理，使用中要严格操作流程，做好个人防护，确保使用安全。

## **四、加强防控技能培训，关心和保护好一线物业从业人员**

加强一线物业从业人员疫情防控专业服务技能培训，落实个

人防护措施，降低感染风险。建立员工健康台账，严格落实体温监测等每日健康监测制度，发现员工出现发热、干咳等症状，要监督其做好个人防护并及时安排就医。员工工作过程中全程佩戴口罩，勤洗手勤消毒，注意保持与他人的间距。倡导在工作地过年，取消不必要的出行和聚集活动；加强员工集体宿舍管理，加强通风消毒，注重员工用餐安全，合理安排工作时间，避免缺乏休息造成身体透支，切实关心和保护好一线物业从业人员。

### **五、加强宣传引导工作，正确认识、科学预防和应对疫情**

密切关注党中央和政府主管部门发布的相关信息，充分利用宣传栏、公众号、微信群、企业 App 等宣传平台，宣传新冠肺炎疫情防控的最新进展及生活卫生常识，发布权威消息抵制不实信息，引导社区业主、工作人员正确认识、科学预防和应对疫情，不评论、不轻信、不转发任何未经权威机构证实的信息。在落实各级政府部门、街道（社区）疫情防控措施的同时，向群众耐心做好宣传解释工作。积极宣传物业管理从业者坚守本职岗位、积极参与抗疫的先进事迹，引导广大从业者以先进典型为榜样，切实干好本职工作、服务奉献社会。

各单位在疫情防控过程中如遇到实际困难，或积累了有效经验、涌现了先进事迹，请及时反馈至中国物协秘书处（邮箱：[support@ecpmi.org.cn](mailto:support@ecpmi.org.cn)），我们将向有关部门反映，协调解决困难，普及有效经验，开展事迹宣传。

希望全体会员单位坚决服从各级党委、政府的各项防疫工作

部署和安排，全面动员、全面部署、守土有责、守土尽责、团结一致、同舟共济，抓细抓实疫情防控各项工作，用心用情为群众服务，为打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战再立新功！

